



**إن كنت تبحث عن التحدث إلى  
عضو من فريق الرعاية لدينا، يُرجى  
الاتصال بمكتب الاستقبال على الرقم  
020 8449 8877 وطلب أحد الفرق  
التالية:**

#### الترايط الأسري

أوقات الدوام: 8877 8449 020

خارج أوقات الدوام: 4135 3994 020

البريد الإلكتروني: NOAHS.FLTEAM@NHS.NET

يُخصص موظف من الترايط الأسري لكل عائلة، والذي سيقدم  
الخدمات التي يمكن أن تنتفع العائلة منها في NOAH'S ARK،  
ويمكن أن يشكّل جهة الاتصال الأولية لطرح الأسئلة والاهتمامات  
وطلبات الخدمات الجديدة. يقدمون أيضًا دعمًا عائليًا فرديًا،  
مثل نصيحة أو توجيه مصحوب منافع ومنح خيرية ومشاكل  
الإسكان والتعليم. بوسعهم أن يحاموا بالنيابة عن العائلات أمام  
الاختصاصيين الآخرين، وبوسعهم أن يكونوا هناك كالآذن الصاغية  
في الأيام الصعبة. إذا لم تكن متأكدًا من ماهية عامل الترايط الأسري  
المخصص، اتصل بمكتب الاستقبال واطلب التحدث إلى موظف  
الترايط الأسري المناوب.

#### العمل التطوعي للدعم المنزلي

أوقات الدوام: 8877 8449 020

خارج أوقات الدوام: 4135 3994 020

يقدم المتطوعون المدربون لدينا دعمًا للأطفال والعائلات في المنزل  
وضمن المجتمع المحلي. يمكن أن تشمل مساعدتهم على لعب

الألعاب أو المساعدة في الوظائف المنزلية أو تنفيذ مهام عملية مثل  
التنظيف أو البستنة. يمكن أن يقدموا أيضًا العون ويساعدوا العائلة  
برمتها للاستمتاع بقضاء يوم معًا في الخارج.

الدور المحدد الموكل إلى متطوع الدعم المنزلي هو فريد في كل  
حالة، بما أن الفريق يعمل عن كثب مع كل عائلة لتحديد ماهية  
المساعدة أو تحديد أي فرد من العائلة يمكن أن ينتفع من بعض  
الدعم الإضافي. لمناقشة الحصول على الدعم الذي يقدمه متطوع  
NOAH'S ARK لعائلتك، يُرجى التحدث إلى الترايط الأسري في  
المقام الأول. للاستفسارات حول دعم المتطوعين الحالي في المنزل،  
يُرجى الاتصال بمكتب الاستقبال وطلب التحدث إلى مدير متطوعي  
الدعم المنزلي. إذا حصلت لديك حالة طارئة تتعلق بمتطوع خارج  
أوقات الدوام، يُرجى الاتصال برقم "خارج أوقات الدوام" (4135  
020 3994).

#### النشاطات العائلية

أوقات الدوام: 020 8449 8877

خارج أوقات الدوام: 4135 3994 020

فريق النشاطات العائلية هو المسؤول عن المرح! ينشرون يوميات  
فصلية عن الأحداث، بما في ذلك مجموعات الأطفال ومجموعات  
الأشقاء ومجموعات مقدمي الرعاية/الأهل وحفلات العائلة. إن  
هذه النشاطات هي وسيلة رائعة لتطوير الثقة والاستقلالية ولإقامة  
علاقات صداقة ولبناء مجتمع كامل من الدعم. لجز نشاط أو  
لنشر أي أسئلة عن النشاطات، بما في ذلك النقل، يُرجى الاتصال  
بالفريق عبر مكتب الاستقبال.



# فريق الرعاية الدليل



### حول مأوى NOAH'S ARK للأطفال ذوي الأمراض المستعصية

يساعد مأوى NOAH'S ARK للأطفال ذوي الأمراض المستعصية الأطفال حديثي الولادة والأطفال والصغار ممن يعانون من الحالات المزمنة والمهددة للحياة وعائلاتهم على تحقيق أقصى استفادة من كل يوم.

يقدم طاقمنا والمتطوعون المدربون لدينا دعماً سريريًا وعاطفيًا وعمليًا للعائلات عبر شمال ووسط لندن بالإضافة إلى HERTS .VALLEY

يوثم دعمنا كل طفل بعناية ويُقدم حيثما يُطلب - سواء كان في منزله أو مجتمعه أو في مبنى الأطفال ذوي الأمراض المستعصية الحديث لدينا، THE ARK، في بارنيت.



The Ark, Byng Road  
Barnet EN5 4NP  
020 8449 8877  
noahsarkhospice.org.uk

1081156 م ق ر ب ة ل ج س م ة ي ر ي خ ة س س ؤ م

### الرعاية التخصصية والتمريض

أوقات الدوام: 020 8449 8877

مرض في الخدمة: 020 3994 4134 (24/7)

مرض مناوب: 07713 071116

البريد الإلكتروني: NOAHS.NURSES@NHS.NET

إننا قادرون على تقديم الرعاية التخصصية والتمريض للأطفال والأولاد والصغار في THE ARK أو في المنزل أو البيئة المجتمعية. يدعم الممرضون الاختصاصيون ومقدمو الرعاية الأطفال دعمًا سريريًا كاملًا وعاطفيًا ودعماً يلبي الحاجات العملية والاجتماعية. في بعض الأحيان، يمكن تنظيم استراحات قصيرة طوال الليل لدعم العائلات - لا يمكن ضمان هذه الاستراحات القصيرة وستعطى أولويات القبول وفقًا لاحتياجات العائلات.

للاستفسارات حول الرعاية التخصصية والتمريض المتلقاة حاليًا، يُرجى الاتصال بمقدم الرعاية الاختصاصي المخصص أو الممرض مباشرة. لمناقشة ما إذا كان طفلك مؤهلًا ولطلب تقييم لهذه الخدمة، يُرجى التحدث إلى الترابط الأسري في المقام الأول. إذا احتجت إلى الاتصال بممرض خارج أوقات الدوام، يُرجى استخدام رقم الممرض في الخدمة. إذا حصلت لديك حالة طارئة، يُرجى الاتصال بـ 999.

### وسائل اتصال أخرى:

فريق الرعاية الإداري: NOAHS.ADMIN@NHS.NET

صندوق الإحالات الوارد: NOAHS.REFERRALS@NHS.NET

### المعالجات واللعب التخصصي

أوقات الدوام: 020 8449 8877

يتألف فريق المعالجات من اختصاصيي العلاج بالموسيقى واختصاصي علاج بالحركة والتمثيل واختصاصي علاج بالفن واستشاري علاج مهني. ونقدم أيضًا لعبًا تخصصيًا. يتوفر جلسات معالجة ولعب، يتبعه تقييم للأطفال والأولاد والصغار والأشقاء ومقدمي الرعاية/الأهل.

يمكن تقديم المعالجة في THE ARK أو في المنزل أو المدرسة. نقدم أيضًا مجموعات معالجة وبعض الخدمات المتيسرة، مثل العلاج بالموسيقى في المشفى - بما في ذلك مشفى بارنيت ومشفى GREAT ORMOND STREET ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة UCLH لطلب الإحالة إلى معالجة أو لعب، يُرجى التواصل مع فريق الترابط الأسري في المقام الأول. للاستفسارات حول المعالجة أو اللعب الحالية المتلقاة، يُرجى الاتصال باختصاصي المعالجة/اللعب مباشرة أو الاتصال بمكتب الاستقبال.



